



**ISO 9001**  
LL-C (Certification)



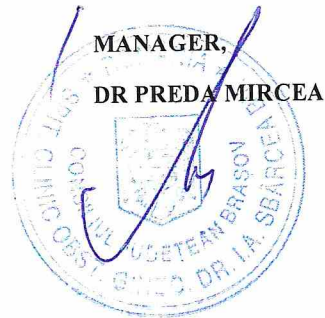
Consiliul Județean  
Brașov



unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV  
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE  
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“  
BRAȘOV, 500025, Str. G. Barițiu Nr.36  
C.U.I. 4443183  
E-mail : [secretariat@maternitatea.ro](mailto:secretariat@maternitatea.ro)  
Tel. 0368 202012  
Fax: 0368 202055

Nr. 605 / 15.06.2023



**PROCES VERBAL**

Incheiat astazi, 15.06.23, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2023-05

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna mai 2023 sunt prezentate mai jos:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
2	10	1	6	2	35	8	74

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
3	12	0	7	0	22	10	84

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	11	0	0	1	35	10	79

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	2	12	123

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	11	1	5	3	38	7	71

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
10	107	2	18

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
12	116	0	9

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
12	116	0	9

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

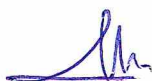
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	1	12	124

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	1	12	121

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,  
Sporea Liliana

