



ISO 9001
LL-C (Certification)



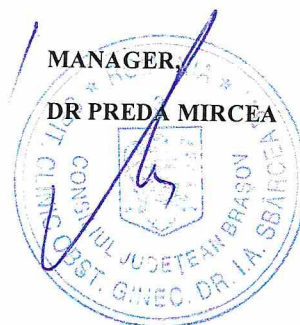
Consiliul Judeţean
Braşov



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“
B R A Ş O V, 500025, Str. G. Barişiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

Nr. 5081 / 16.05.2023



PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 16.05.2023 cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2023-04

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna aprilie 2023 sunt prezentate mai jos:

1. Cât de mulţumit sunteţi de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulţumit		Nemulţumit		Mulţumit		Foarte mulţumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
4	12	1	4	4	35	12	95

2. Cât de mulţumit sunteţi de activitatea şi implicarea medicului?

Foarte nemulţumit		Nemulţumit		Mulţumit		Foarte mulţumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
2	12	0	5	0	28	16	101

3. Cât de mulţumit sunteţi de curăţenia din spital?

Foarte nemulţumit		Nemulţumit		Mulţumit		Foarte mulţumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
2	10	0	0	1	24	15	112

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	6	18	140

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	13	0	7	2	41	15	85

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
15	133	3	13

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
16	133	2	13

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
16	139	2	7

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
1	1	16	145

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	1	16	143

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

