

Nr 7 / 2023



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA“
B R A Ș O V, 500025, Str. G.Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

Nr. 2853/ 15.03.2023



PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 15.03., cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2023-02

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna februarie 2023 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	21.1% (4)
	10.3% (15)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.7% (1)
Mulțumit	15.8% (3)
	32.4% (47)
Foarte mulțumit	63.2% (12)
	56.6% (82)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	11.1% (2)
	9.7% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.4% (5)
Mulțumit	5.6% (1)
	22.1% (32)
Foarte mulțumit	83.3% (15)
	64.8% (94)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.9% (1)
	9.7% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.7% (1)
Mulțumit	17.6% (3)
	23.4% (34)
Foarte mulțumit	76.5% (13)
	66.2% (96)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	4.8% (7)
Nu	100.0% (17)
	95.2% (138)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	5.9% (1)
	9.7% (14)

Nemulțumit	0.0% (0)
	5.5% (8)
Mulțumit	35.3% (6)
	32.4% (47)
Foarte mulțumit	58.8% (10)
	52.4% (76)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (17)
	89.7% (130)
Nu	0.0% (0)
	10.3% (15)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	93.8% (15)
	93.8% (136)
Nu	6.3% (1)
	6.2% (9)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (16)
	97.2% (141)
Nu	0.0% (0)
	2.8% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	6.3% (1)
	1.4% (2)
Nu	93.8% (15)
	98.6% (143)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.7% (1)

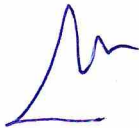
NU

100.0% (16)

99.3% (143)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Lijiana

