

Mr inform CE

33/09.11.2022.



ISO 9001

LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean
Braşov



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA“

B R A Ș O V, 500025, Str. G.Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183

E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

MANAGER,

DR-PREDA MIRCEA



Nr. 11256 / 09.11.2022

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 09.11, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-10

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna octombrie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

16.0% (4)

7.8% (12)

Nemulțumit

0.0% (0)

2.6% (4)

Mulțumit

16.0% (4)

27.5% (42)

Foarte mulțumit

68.0% (17)

62.1% (95)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	8.0% (2)
	4.6% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.9% (6)
Mulțumit	16.0% (4)
	19.0% (29)
Foarte mulțumit	76.0% (19)
	72.5% (111)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	4.0% (1)
	5.9% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)
	1.3% (2)
Mulțumit	20.0% (5)
	22.9% (35)
Foarte mulțumit	76.0% (19)
	69.9% (107)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	4.2% (1)
	4.6% (7)
Nu	95.8% (23)
	95.4% (146)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	8.3% (2)
	9.2% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)

	7.2% (11)
Multumit	12.5% (3)
	27.5% (42)
Foarte multumit	79.2% (19)
	56.2% (86)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	95.7% (22)
	91.5% (140)
Nu	4.3% (1)
	8.5% (13)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (23)
	93.5% (143)
Nu	0.0% (0)
	6.5% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	95.5% (21)
	96.1% (147)
Nu	4.5% (1)
	3.9% (6)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	1.3% (2)
Nu	100.0% (22)
	98.7% (151)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

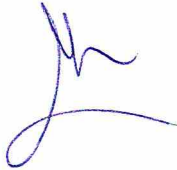
Da	4.5% (1)
	0.0% (0)

Nu

95.5% (21)
100.0% (150)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

