



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



Prin intern CE.

31/06-10-2022

CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA”
BRAȘOV, 500025, Str. G. Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

MANAGER,

DR PREDĂ MIRCEA



Nr. 9906/06-10-2022

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 06-10-2022, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-09

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna septembrie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	13.3% (4)
	8.0% (16)
Nemulțumit	0.0% (0)
	1.0% (2)
Mulțumit	16.7% (5)
	34.7% (69)
Foarte mulțumit	70.0% (21)
	56.3% (112)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	13.8% (4)
	9.0% (18)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.5% (7)
Mulțumit	13.8% (4)
	16.6% (33)
Foarte mulțumit	72.4% (21)
	70.9% (141)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	7.1% (2)
	6.5% (13)
Nemulțumit	3.6% (1)
	0.5% (1)
Mulțumit	17.9% (5)
	23.6% (47)
Foarte mulțumit	71.4% (20)
	69.3% (138)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	3.7% (1)
	4.0% (8)
Nu	96.3% (26)
	96.0% (191)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	3.7% (1)
	6.5% (13)
Nemulțumit	3.7% (1)

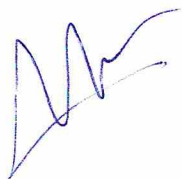
Nu

100.0% (25)

98.5% (196)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliانا

