



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“

B R A Ș O V, 500025, Str. G. Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183

E-mail : secretariat@maternitatea.ro

Tel. 0368 202012

Fax: 0368 202055

MANAGER,

DR PREDA MIRCEA

Nr. 12 282 / 09. 12. 2022



PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 09.12, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-11

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna noiembrie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

7.4% (2)

12.7% (21)

Nemulțumit

3.7% (1)

1.2% (2)

Mulțumit

14.8% (4)

24.1% (40)

Foarte mulțumit

74.1% (20)

62.0% (103)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	4.2% (1)
	12.7% (21)
Nemulțumit	0.0% (0)
	2.4% (4)
Mulțumit	16.7% (4)
	17.5% (29)
Foarte mulțumit	79.2% (19)
	67.5% (112)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	11.4% (19)
Nemulțumit	0.0% (0)
	1.2% (2)
Mulțumit	27.3% (6)
	21.1% (35)
Foarte mulțumit	72.7% (16)
	66.3% (110)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	4.8% (8)
Nu	100.0% (21)
	95.2% (158)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	12.7% (21)
Nemulțumit	4.8% (1)
	3.6% (6)

Multumit
28.6% (6)
24.1% (40)

Foarte multumit
66.7% (14)
59.6% (99)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
95.2% (20)
92.2% (153)

Nu
4.8% (1)
7.8% (13)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
100.0% (21)
93.4% (155)

Nu
0.0% (0)
6.6% (11)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
95.2% (20)
95.8% (159)

Nu
4.8% (1)
4.2% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
1.8% (3)

Nu
100.0% (21)
98.2% (163)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da
4.8% (1)
0.6% (1)

Nu

95.2% (20)

99.4% (163)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

