



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“

B R A Ș O V, 500025, Str. G. Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183

E-mail : secretariat@maternitatea.ro

Tel. 0368 202012

Fax: 0368 202055

Nr. 184 / 09.01. 2023

MANAGER,

DR PREDĂ MIRCEA



PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 09.01, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-12

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna decembrie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

9.1% (3)

7.8% (14)

Nemulțumit

3.0% (1)

2.8% (5)

Mulțumit

15.2% (5)

32.4% (58)

Foarte mulțumit

72.7% (24)

57.0% (102)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	6.9% (2)
	8.9% (16)
Nemulțumit	3.4% (1)
	4.5% (8)
Mulțumit	6.9% (2)
	20.7% (37)
Foarte mulțumit	82.8% (24)
	65.9% (118)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	3.6% (1)
	7.8% (14)
Nemulțumit	3.6% (1)
	2.2% (4)
Mulțumit	7.1% (2)
	22.9% (41)
Foarte mulțumit	85.7% (24)
	67.0% (120)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	3.6% (1)
	7.3% (13)
Nu	96.4% (27)
	92.7% (166)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	3.6% (1)
	7.8% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.9% (7)

Multumit
17.9% (5)
33.5% (60)

Foarte multumit
78.6% (22)
54.7% (98)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
89.3% (25)
87.7% (157)

Nu
10.7% (3)
12.3% (22)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
96.4% (27)
95.0% (170)

Nu
3.6% (1)
5.0% (9)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
89.3% (25)
93.9% (168)

Nu
10.7% (3)
6.1% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
1.1% (2)

Nu
100.0% (28)
98.9% (177)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da
0.0% (0)
4.0% (7)

Nu

100.0% (28)

96.0% (170)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

