



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean
Braşov



CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA“
BRAŞOV, 500025, Str. G. Bariţiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

MANAGER
DR. PREDĂ MIRCEA



Nr. 6921 / 04.04.2022.

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 04.04, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-06

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna iunie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulţumit	13.3% (2)
	11.9% (21)
Nemulţumit	13.3% (2)
	5.7% (10)
Mulţumit	40.0% (6)
	30.7% (54)
Foarte mulţumit	33.3% (5)
	51.7% (91)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	6.7% (1)
	13.6% (24)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.0% (7)
Mulțumit	33.3% (5)
	21.0% (37)
Foarte mulțumit	60.0% (9)
	61.4% (108)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.7% (1)
	12.5% (22)
Nemulțumit	6.7% (1)
	1.1% (2)
Mulțumit	20.0% (3)
	23.3% (41)
Foarte mulțumit	66.7% (10)
	63.1% (111)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	7.7% (1)
	6.8% (12)
Nu	92.3% (12)
	93.2% (164)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	8.3% (1)
	10.2% (18)
Nemulțumit	8.3% (1)

Nu

100.0% (11)

98.9% (172)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru

Prof. Dr. M. MOGA
Ser. sec. clinica
557082
OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

Secretar,
Sporea Liliana

