



ISO 9001

LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean
Braşov



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“

B R A Ş O V, 500025, Str. G.Bariţiu Nr.36
C.U.I. 4443183

E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

Nr. 8020 / 11.08.2022



PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 11.08....., cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-07

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna iulie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemultumit	26.3% (5)
	5.0% (8)
Nemultumit	0.0% (0)
	1.9% (3)
Multumit	15.8% (3)
	29.8% (48)
Foarte multumit	57.9% (11)
	63.4% (102)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	23.5% (4)
	5.6% (9)
Nemulțumit	5.9% (1)
	3.1% (5)
Mulțumit	11.8% (2)
	19.3% (31)
Foarte mulțumit	58.8% (10)
	72.0% (116)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (2)
	4.3% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.6% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
	23.6% (38)
Foarte mulțumit	87.5% (14)
	71.4% (115)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	3.1% (5)
Nu	100.0% (16)
	96.9% (156)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	18.8% (3)
	3.1% (5)
Nemulțumit	

	0.0% (0)
	2.5% (4)
Multumit	31.3% (5)
	28.6% (46)
Foarte multumit	50.0% (8)
	65.8% (106)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (15)
	93.2% (150)
Nu	0.0% (0)
	6.8% (11)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (15)
	95.7% (154)
Nu	0.0% (0)
	4.3% (7)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (15)
	95.7% (154)
Nu	0.0% (0)
	4.3% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	1.2% (2)
Nu	100.0% (15)
	98.8% (159)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
----	----------

Nu

0.0% (0)

100.0% (15)

100.0% (160)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

