



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“
BRAȘOV, 500025, Str. G.Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055



Nr. 8940 / 07.09.2022

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 07.09., cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-08

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna august 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	3.8% (1)
	4.6% (7)
Nemulțumit	3.8% (1)
	6.0% (9)
Mulțumit	11.5% (3)
	38.4% (58)
Foarte mulțumit	80.8% (21)
	51.0% (77)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	8.0% (2)
	5.3% (8)
Nemulțumit	4.0% (1)
	7.9% (12)
Mulțumit	8.0% (2)
	29.1% (44)
Foarte mulțumit	80.0% (20)
	57.6% (87)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	4.2% (1)
	4.0% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.3% (5)
Mulțumit	0.0% (0)
	26.5% (40)
Foarte mulțumit	95.8% (23)
	66.2% (100)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	9.3% (14)
Nu	100.0% (24)
	90.7% (137)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	8.7% (2)
	9.3% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)

	7.9% (12)
Multumit	17.4% (4)
	29.1% (44)
Foarte multumit	73.9% (17)
	53.6% (81)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	95.5% (21)
	85.4% (129)
Nu	4.5% (1)
	14.6% (22)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	86.4% (19)
	90.1% (136)
Nu	13.6% (3)
	9.9% (15)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	95.5% (21)
	90.7% (137)
Nu	4.5% (1)
	9.3% (14)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (22)
	100.0% (151)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)

Nu

100.0% (21)

100.0% (149)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru


Prof. Dr. M. MOGA
Şef secție clinică
OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE
557082

Secretar,
Sporea Liliana

