



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“
B R A Ș O V, 500025, Str. G.Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

MANAGER,

DR PREDĂ MIRCEA



Nr. 5791 / 08.06.2022

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 08.06.2022, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-05

- 1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna mai 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 5.0% (1) |
| | 9.0% (12) |
| Nemulțumit | 10.0% (2) |
| | 0.8% (1) |
| Mulțumit | 20.0% (4) |
| | 33.8% (45) |
| Foarte mulțumit | 65.0% (13) |
| | 56.4% (75) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) |
| | 10.5% (14) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) |
| | 2.3% (3) |
| Mulțumit | 15.0% (3) |
| | 23.3% (31) |
| Foarte mulțumit | 85.0% (17) |
| | 63.9% (85) |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 5.3% (1) |
| | 10.5% (14) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) |
| | 1.5% (2) |
| Mulțumit | 10.5% (2) |
| | 24.1% (32) |
| Foarte mulțumit | 84.2% (16) |
| | 63.9% (85) |

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| | |
|----|-------------|
| Da | 0.0% (0) |
| | 8.3% (11) |
| Nu | 100.0% (19) |
| | 91.7% (122) |

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) |
| | 7.5% (10) |
| Nemulțumit | 5.3% (1) |
| | 5.3% (7) |
| Mulțumit | 21.1% (4) |
| | 31.6% (42) |
| Foarte mulțumit | 73.7% (14) |
| | 55.6% (74) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
83.3% (15)
91.0% (121)

Nu
16.7% (3)
9.0% (12)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
94.4% (17)
95.5% (127)

Nu
5.6% (1)
4.5% (6)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
94.4% (17)
98.5% (131)

Nu
5.6% (1)
1.5% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (18)
100.0% (133)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (18)
100.0% (131)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

