

Mr inform CE

17/11.09.2022.



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean
Braşov



CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA“
B R A Ş O V, 500025, Str. G.Bariţiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

Nr. 3678/11.09.2022



PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 11.09.22, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

1. Mecanism feedback pacienti

C.E. = Consiliu Etic

1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna martie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

Mecanism-feedback-pacient-2022-03

1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulţumit	11.3% (8)
	6.8% (3)
Nemulţumit	0.0% (0)
	2.3% (1)
Mulţumit	8.5% (6)
	31.8% (14)
Foarte mulţumit	80.3% (57)
	59.1% (26)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	8.7% (6)
	6.8% (3)
Nemulțumit	4.3% (3)
	2.3% (1)
Mulțumit	7.2% (5)
	11.4% (5)
Foarte mulțumit	79.7% (55)
	79.5% (35)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.8% (8)
	4.5% (2)
Nemulțumit	1.5% (1)
	9.1% (4)
Mulțumit	8.8% (6)
	31.8% (14)
Foarte mulțumit	77.9% (53)
	54.5% (24)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	2.9% (2)
	6.8% (3)
Nu	97.1% (66)
	93.2% (41)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	8.8% (6)
	6.8% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)

	2.3% (1)
Multumit	13.2% (9)
	25.0% (11)
Foarte multumit	77.9% (53)
	65.9% (29)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	89.7% (61)
	86.4% (38)
Nu	10.3% (7)
	13.6% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	95.6% (65)
	93.2% (41)
Nu	4.4% (3)
	6.8% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	95.5% (64)
	97.7% (43)
Nu	4.5% (3)
	2.3% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (66)
	100.0% (44)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	3.0% (2)
	0.0% (0)

Nu

97.0% (64)

100.0% (44)



Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru

Secretar,
Sporea Liliana