



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Județean
Brașov



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“
B R A Ș O V, 500025, Str. G.Barițiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

MANAGER,

DR. PREDĂ MIRCEA



Nr. 4735/11.05.2022

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 11.05.22 cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

Mecanism-feedback-pacient-2022-04

1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna aprilie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.4% (5)
	7.6% (7)
Nemulțumit	2.1% (1)
	0.0% (0)
Mulțumit	16.7% (8)
	30.4% (28)
Foarte mulțumit	70.8% (34)
	62.0% (57)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

4.3% (2)

7.6% (7)

Nemulțumit

2.2% (1)

5.4% (5)

Mulțumit

8.7% (4)

19.6% (18)

Foarte mulțumit

84.8% (39)

67.4% (62)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

5.4% (5)

Nemulțumit

2.2% (1)

3.3% (3)

Mulțumit

17.8% (8)

15.2% (14)

Foarte mulțumit

80.0% (36)

76.1% (70)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

8.9% (4)

7.6% (7)

Nu

91.1% (41)

92.4% (85)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

4.5% (2)

4.3% (4)

Nemulțumit

4.5% (2)

	3.3% (3)
Multumit	31.8% (14)
	30.4% (28)
Foarte multumit	59.1% (26)
	62.0% (57)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

88.6% (39)

89.1% (82)

Nu

11.4% (5)

10.9% (10)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

93.2% (41)

95.7% (88)

Nu

6.8% (3)

4.3% (4)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

90.9% (40)

97.8% (90)

Nu

9.1% (4)

2.2% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

2.2% (2)

Nu

100.0% (44)

97.8% (90)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

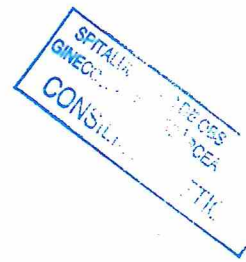
7.1% (3)

0.0% (0)

Nu

92.9% (39)

100.0% (90)



Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Moga Marius Alexandru".

Secretar,
Sporea Liliana

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Sporea Liliana".