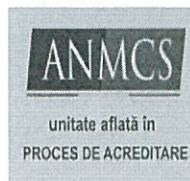




ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean
Braşov



CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA“
B R A Ş O V, 500025, Str. G.Bariţiu Nr.36
C.U.I. 4443183
E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055



Nr. 2212 / 10.03.2022

PROCES VERBAL

Incheiat astazi, 10.03, cu ocazia sedintei lunare:

Ordine de zi:

1. Mecanism feedback pacienti

C.E. = Consiliu Etic

1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna februarie 2022 sunt prezentate mai jos. Prima coloana este procentul la raspunsurile prin SMS, iar a doua de pe web.

Mecanism-feedback-pacient-2022-02

1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemultumit	20.8% (5)
	10.2% (18)
Nemultumit	0.0% (0)
	2.8% (5)
Multumit	16.7% (4)
	30.5% (54)
Foarte multumit	62.5% (15)
	56.5% (100)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	19.0% (4)
	8.5% (15)
Nemulțumit	0.0% (0)
	1.7% (3)
Mulțumit	14.3% (3)
	15.3% (27)
Foarte mulțumit	66.7% (14)
	74.6% (132)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.5% (2)
	9.0% (16)
Nemulțumit	0.0% (0)
	2.3% (4)
Mulțumit	21.1% (4)
	28.2% (50)
Foarte mulțumit	68.4% (13)
	60.5% (107)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	2.8% (5)
Nu	100.0% (18)
	97.2% (172)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	11.1% (2)
	7.3% (13)

Nemulțumit	0.0% (0)
	4.5% (8)
Mulțumit	5.6% (1)
	24.9% (44)
Foarte mulțumit	83.3% (15)
	63.3% (112)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (18)
	93.2% (165)
Nu	0.0% (0)
	6.8% (12)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	94.4% (17)
	93.2% (165)
Nu	5.6% (1)
	6.8% (12)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (17)
	97.2% (172)
Nu	0.0% (0)
	2.8% (5)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (17)
	100.0% (177)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0)

1.7% (3)

Nu

100.0% (16)

98.3% (171)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,
Sporea Liliana

