



ISO 9001
LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean
Braşov



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE
„DR. IOAN AUREL SBĂRCEA“
B R A Ş O V, 500025, Str. G.Bariţiu Nr.36
C.U.I. 4443183

E-mail : secretariat@maternitatea.ro
Tel. 0368 202012
Fax: 0368 202055

Manager,

Dr Preda Mircea



NR 3898 / 04.05.2020

Feedback pacienti luna mai

1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna mai 2020 sunt prezentate mai jos. Primul rand este procentul la raspunsurile prin SMS, iar al doilea de pe web. Nu sunt schimbari semnificative fata de celelalte luni.

1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	6.7% (6)
Nemultumit	5.9% (1)
	5.6% (5)
Multumit	5.9% (1)
	39.3% (35)
Foarte multumit	88.2% (15)
	48.3% (43)

2. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE ACTIVITATEA ŞI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	12.4% (11)
Nemultumit	6.3% (1)
	10.1% (9)
Multumit	12.5% (2)

	23.6% (21)
Foarte multumit	
	81.3% (13)
	53.9% (48)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	7.9% (7)
Nemultumit	0.0% (0)
	1.1% (1)
Multumit	0.0% (0)
	25.8% (23)
Foarte multumit	100.0% (16)
	65.2% (58)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	7.9% (7)
Nu	100.0% (15)
	92.1% (82)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	7.9% (7)
Nemultumit	20.0% (3)
	9.0% (8)
Multumit	20.0% (3)
	40.4% (36)
Foarte multumit	60.0% (9)
	42.7% (38)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	80.0% (12)
	76.4% (68)
Nu	20.0% (3)
	23.6% (21)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

93.3% (14)

84.3% (75)

Nu

6.7% (1)

15.7% (14)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

93.3% (14)

93.3% (83)

Nu

6.7% (1)

6.7% (6)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

1.1% (1)

Nu

100.0% (15)

98.9% (88)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0)

1.1% (1)


Nu

100.0% (15)

98.9% (87)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,

Sporea Liliana

