



**ISO 9001**

LL-C (Certification)



Consiliul Judeţean  
Braşov



unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CONSILIUL JUDEŢEAN BRAŞOV  
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE  
„DR. IOAN AUREL SBÂRCEA“

B R A Ş O V, 500025, Str. G.Bariţiu Nr.36  
C.U.I. 4443183

E-mail : [secretariat@maternitatea.ro](mailto:secretariat@maternitatea.ro)

Tel. 0368 202012

Fax: 0368 202055

Manager,

Dr Preda Mircea



*M2 . 10568 / 10.12.2020*

## Feedback pacienti luna decembrie

1) Datele referitoare la spital, privind Mecanismul de feedback pacient prezentat la pagina web a Compartimentului de integritate: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>, pentru luna decembrie 2020 sunt prezentate mai jos. Primul rand este procentul la raspunsurile prin SMS, iar al doilea de pe web. Nu sunt schimbari semnificative fata de celelalte luni.

### 1. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulţumit

10.0% (2)

5.5% (6)

Nemulţumit

0.0% (0)

4.5% (5)

Mulţumit

25.0% (5)

44.5% (49)

Foarte mulţumit

65.0% (13)

45.5% (50)

### 2. CÂT DE MULŢUMIT SUNTEŢI DE ACTIVITATEA ŞI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulţumit

0.0% (0)

5.5% (6)

Nemulţumit

5.0% (1)

3.6% (4)

Mulţumit

20.0% (4)

25.5% (28)

Foarte multumit	75.0% (15)
	65.5% (72)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit	5.0% (1)
	4.5% (5)

Nemultumit	0.0% (0)
	7.3% (8)

Multumit	20.0% (4)
	35.5% (39)

Foarte multumit	75.0% (15)
	52.7% (58)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	5.0% (1)
	6.4% (7)

Nu	95.0% (19)
	93.6% (103)

### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	5.3% (1)
	7.3% (8)

Nemultumit	0.0% (0)
	6.4% (7)

Multumit	21.1% (4)
	41.8% (46)

Foarte multumit	73.7% (14)
	44.5% (49)

### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	78.9% (15)
	87.3% (96)

Nu	21.1% (4)
	12.7% (14)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da

89.5% (17)

94.5% (104)

Nu

10.5% (2)

5.5% (6)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da

89.5% (17)

98.2% (108)

Nu

10.5% (2)

1.8% (2)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da

5.6% (1)

0.9% (1)

Nu

94.4% (17)

99.1% (109)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII  
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (18)

100.0% (110)

Presedinte Consiliul de Etica,

Prof. Dr. Moga Marius Alexandru



Secretar,  
Sporea Liliana

